

Customer Support - Schwerpunkt Applikationen

Analyticon Biotechnologies AG ist ein international ausgerichteter Hersteller von In-vitro Diagnostika mit einem Vertriebsnetz in über 100 Ländern. Um den hohen Anforderungen unserer Kunden gerecht zu werden, produzieren wir nach höchsten Qualitätsmaßstäben.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir Sie als **Mitarbeiter Customer Support - Schwerpunkt Applikationen (m/w)**

In dieser Funktion stellen Sie den optimalen After Sales Service unserer Geräte und Reagenzien in der Urindiagnostik, Gerinnung, klinischen Chemie und Hämatologie sicher. Für unsere Kunden sind Sie der erste Ansprechpartner bei produktbezogenen Fragestellungen.

Folgende Aufgaben warten auf Sie:

- Beantwortung von Kundenanfragen und Reklamationen unserer Partner (Level 1 und 2 Support). Unterstützung des Vertriebs bei allen anwendungsbezogenen Fragestellungen
- Durchführung von Kundenschulungen auf unseren Diagnostik-Systemen, Begleitung von System-Installationen und Produktpräsentationen, sowohl in unserer Firmenzentrale, als auch weltweit vor Ort bei unseren Distributoren und Endkunden
- Erstellung von Fehlerursachenanalysen in Zusammenarbeit mit den internen Fachabteilungen und Erarbeiten von Problemlösungen

Wir suchen Sie, wenn Sie folgende Qualifikationen mitbringen:

- Biotechnologe (BSc, MSc) oder vergleichbare Qualifikation
- Erfahrung in der In-vitro Diagnostik, bevorzugt in den Bereichen Urindiagnostik und der klinischen Chemie
- Ausgeprägtes Qualitätsbewusstsein verbunden mit lösungs- und kundenorientiertem Handeln
- Sehr gutes Englisch in Wort und Schrift (weitere Sprachen sind von Vorteil)

Belastbarkeit, Flexibilität, Eigeninitiative, hohe Reisebereitschaft und Teamgeist zeichnen Sie ebenso aus wie Offenheit, Überzeugungsfähigkeit und Kommunikationsstärke.

Wenn Sie sich angesprochen fühlen und wir Ihr Interesse geweckt haben, senden Sie Ihre Bewerbungsunterlagen bitte an die Personalabteilung (Email-Bewerbungen an human.resources@analyticon-diagnostics.com sind ausdrücklich erwünscht). Auch als Berufseinsteiger sollten Sie sich angesprochen fühlen.

Bei fachspezifischen Rückfragen kontaktieren Sie bitte Herrn H. Arnold.

Herr Harald Arnold
E-Mail: h.arnold@analyticon-diagnostics.com
Tel: 06454 / 7991- 46

Analyticon Biotechnologies AG • Am Mühlenberg 10 • 35104 Lichtenfels • Tel: 06454 / 7991-0