

Medizintechniker / Ingenieur im Customer Support (m/w/d)

WERDE TEIL DES ANALYTICON-TEAMS!

Zur Verstärkung unseres Customer Supports im nordhessischen Lichtenfels suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen

Medizintechniker / Ingenieur im Customer Support (m/w/d)

Als Medizintechniker / Ingenieur im Customer Support stellst du den optimalen After Sales Service unserer Analysegeräte und Reagenzien sicher. Für unsere Kunden und Geschäftspartner weltweit bist du der erste Ansprechpartner bei produktbezogenen und technischen Fragestellungen.

Diese Aufgaben warten auf dich:

- Bearbeitung technischer Kundenanfragen und Reklamationen
- Schulung von Servicetechnikern auf unseren Diagnostiksystemen sowie Begleitung von Systeminstallationen und Produktpräsentationen, sowohl an unserem Firmenstandort als auch vor Ort bei unseren Kunden und Geschäftspartnern
- Wartung und Reparatur von Analysegeräten
- Erstellung von Fehlerursachenanalysen in Zusammenarbeit mit den internen Fachabteilungen und Erarbeitung von Problemlösungen
- Unterstützung des Ersatzteilmanagements sowie Aktualisierung und Pflege von gerätespezifischer Dokumentation

Dein Profil:

- Abgeschlossene technische Berufsausbildung oder Studium im ingenieurwissenschaftlichen Bereich
- Erfahrung in der In-Vitro Diagnostik oder Medizintechnik wünschenswert
- Sehr gutes technisches Verständnis
- Gute EDV-Kenntnisse
- Kommunikationsstärke und ausgeprägtes Qualitätsbewusstsein verbunden mit selbstständigem, lösungs- und kundenorientiertem Handeln
- Fließende Deutsch- und Englischkenntnisse
- Reisebereitschaft (ca. 15 % der Arbeitszeit)

?Das erwartet dich bei uns:

Wir, bei Analyticon, verstehen unsere Mitarbeiter als den wesentlichen Erfolgsfaktor des Unternehmens und unser größtes Kapital.

Innovativ und international

Wir bieten dir eine herausfordernde und vielseitige Tätigkeit in einem innovativen und internationalen Umfeld.

Unternehmenskultur

Bei uns erlebst du eine Unternehmenskultur der offenen Türen sowie eine respektvolle und wertschätzende Zusammenarbeit bei einem kollegialen Miteinander.

Mitgestalten

Bei kurzen Entscheidungswegen und flachen Hierarchien kannst du aktiv mitgestalten und deine eigenen Ideen umsetzen.

Lernen und wachsen

Analyticon bietet dir die Möglichkeit mit uns zu wachsen und in einem kontinuierlichen Lernprozess deine berufliche Karriere voranzutreiben.

Flexibel und vielseitig

- Flexible Arbeitszeiten mit Gleitzeitmodell
- 30 Tage Urlaub sowie Sonderurlaubstage
- Betriebliche Altersvorsorge



- Fahrradleasing

Wer wir sind:

Die Analyticon Biotechnologies GmbH ist ein agiles und globales Diagnostikunternehmen mit ca. 60 Mitarbeitern. In unseren Kerngeschäftsbereichen Urindiagnostik und Hämatologie entwickeln, produzieren und vertreiben wir innovative Lösungen für die Diagnose von Erkrankungen wie Diabetes, Nieren- und Infektionserkrankungen. Auf diese Weise tragen wir dazu bei, die Gesundheit und Lebensqualität von Patienten weltweit zu verbessern.

Wir freuen uns darauf, dich kennen zu lernen!

Bitte sende deine Bewerbungsunterlagen unter Angabe deiner Gehaltsvorstellung per E-Mail an human.resources@Analyticon-Diagnostics.com.

Für eine erste Kontaktaufnahme steht dir unsere Personalreferentin **Elena Scholl** unter Tel.: **06454 / 7991 – 26** gerne zur Verfügung.

Analyticon Biotechnologies GmbH

Am Mühlberg 10

35104 Lichtenfels

Telefon: 06454 / 7991 – 0

E-Mail: human.resources@Analyticon-Diagnostics.com

www.analyticon-diagnostics.com